

**SIA "EVOPIPES"**  
**Redakcija 1.1.2026 / 01.06.2026**

## **SIA "EVOPIPES" VISPĀRĒJIE KRAVU PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN DEFINĪCIJAS**

- 1.1. Šie Vispārējie kravu pārvadāšanas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) nosaka kārtību, kādā SIA "EVOPIPES" (turpmāk – Pasūtītājs) uzdevumā kravas pārvadātājs (turpmāk – Pārvadātājs) veic kravu starptautiskos un iekšzemes pārvadājumus ar autotransportu. Pasūtītājs un Pārvadātājs abi kopā turpmāk tekstā saukti – **Puses**.
- 1.2. Noteikumi attiecas uz visiem kravu autopārvadājumiem un ar tiem saistītiem pakalpojumiem, ko Pasūtītājs pasūta Pārvadātājam.
- 1.3. Noteikumos tiek lietotas šādas definīcijas:
  - 1.3.1. **Pasūtītājs** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību "EVOPIPES", kas dibināta un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, reģistrācijas Nr. 50003728871.
  - 1.3.2. **Pārvadātājs** – komersants, kas sniedz pārvadājuma pakalpojumu ar autotransportu.
  - 1.3.3. **Pasūtījums** – Pasūtītāja rakstveida, tajā skaitā elektroniski nosūtīts uzdevums Pārvadātājam veikt konkrētu kravas pārvadājumu, kurā norādīta pārvadājuma izpildei nepieciešamā informācija un atsauce uz šiem Noteikumiem vai to publicēšanas vietu.
  - 1.3.4. **Krava** – krava Autopārvadājumu likuma izpratnē (pārvadāšanai pieteikta lieta (produkcija, preces, saiņi, konteineri un citi priekšmeti).
  - 1.3.5. **Saņēmējs** – saņēmējs Autopārvadājumu likuma izpratnē (persona, kurai saskaņā ar pārvadājuma līgumu galapunktā izsniedzama krava).
  - 1.3.6. **Nosūtītājs** – nosūtītājs Autopārvadājumu likuma izpratnē (persona, kas nodod kravu pārvadāšanai).
- 1.4. Šie Noteikumi ir neatņemama jebkura starp Pasūtītāju un Pārvadātāju noslēgtā transporta pakalpojumu līguma sastāvdaļa.
- 1.5. Akceptējot Pasūtījumu vai uzsākot tā izpildi, tostarp nosūtot transportlīdzekli uz iekraušanu vai pieņemot Kravu pārvadāšanai, Pārvadātājs piekrīt, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, saprot tos un piekrīt to piemērošanai attiecīgajam pārvadājumam.
- 1.6. Ja starp Pasūtījumu, Noteikumiem, konvenciju par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR konvenciju) (ja piemērojam), Autopārvadājumu likumu vai citām obligāti piemērojamajām tiesību normām pastāv pretruna, noteikumi piemērojami šādā secībā: (1) obligāti piemērojamās tiesību normas; (2) konkrētais Pasūtījums; (3) šie Noteikumi. Pārvadātāja publicētie vai parasti piemērotie noteikumi, tarifi, atsauces, atrunas vai citi vienpusēji noteikumi nav piemērojami, ja Pasūtītājs tos nav tieši un rakstveidā akceptējis.
- 1.7. Puses atzīst elektronisko saziņu (tai skaitā e-pastu, Teams un WhatsApp saraksti) par juridiski saistošu un pietiekamu pierādījumu Pasūtījuma nodošanai, apstiprināšanai un cita veida saziņai pārvadājuma izpildes ietvaros.
- 1.8. Pasūtītājam ir tiesības mainīt Noteikumus pēc saviem ieskatiem. Neraugoties uz to, konkrētajam pārvadājumam piemēro to Noteikumu redakciju, kas norādīta Pasūtījumā vai bija publicēta Pasūtījuma nosūtīšanas brīdī. Noteikumu grozījumi nav piemērojami jau akceptētiem Pasūtījumiem, ja vien Puses par to nevienojas atsevišķi.

## 2. PASŪTĪJUMA VEIKŠANA UN APSTIPRINĀŠANA

- 2.1. Pasūtītājs nosūta Pasūtījumu rakstveidā (tostarp elektroniski - e-pastā, Teams, Whatsapp vai citā elektroniskās saziņas veidā), norādot Kravas iekraušanas vai izkraušanas vietu, paredzēto iekraušanas un piegādes laiku, Saņēmēja kontaktinformāciju, pārvadājuma cenu (iepriekš saskaņotu), īpašas prasības transportlīdzeklim vai aprīkojumam, ja tādas ir, kā arī citu informāciju, kas nepieciešama pārvadājuma izpildei.
- 2.2. Pasūtījumā norāda kravas numuru (numura formāts: astoņu zīmju ciparu un burtu kombinācija, kas sākas ar "L" un turpinās ar 7 cipariem). Ja Kravai nav kravas numura, Pasūtījumā atsevišķi norāda, ka konkrētā Krava ir bez kravas numura.
- 2.3. Pasūtījumā ietver atsauci uz Noteikumiem un to publicēšanas vietu. Atsauce: *"Šis pārvadājums tiek veikts saskaņā ar SIA "EVOPIPES" Vispārējiem kravu pārvadāšanas noteikumiem (redakcija 1.1.2026), kas publicēti: <https://evopipes.lv/parvadasanas-noteikumi>. Akceptējot Pasūtījumu vai uzsākot tā izpildi, Pārvadātājs apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt to piemērošanai."*
- 2.4. Pārvadātājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā pirms transportlīdzekļa nosūtīšanas uz iekraušanas vietu, rakstveidā (e-pastā, Teams, Whatsapp vai citā veidā) informēt Pasūtītāju, ja Pārvadātājs nepiekrīt Pasūtījumam vai Noteikumiem, nespēj izpildīt Pasūtījumu, nevar nodrošināt atbilstošu transportlīdzekli, autovadītāju, atļaujas, licences, apdrošināšanu vai citu Pasūtījuma izpildei nepieciešamu priekšnoteikumu. Ja Pārvadātājs pēc Pasūtījuma saņemšanas neiebilst un uzsāk Pasūtījuma izpildi, Pasūtījums uzskatāms par akceptētu ar visiem tajā norādītajiem nosacījumiem un šiem Noteikumiem.
- 2.5. Pārvadātājs nedrīkst vienpusēji mainīt Pasūtījumā noteikto iekraušanas vai piegādes laiku, maršrutu, transportlīdzekļa tipu, kravas nodošanas kārtību, vai citu būtisku nosacījumu.
- 2.6. Ja pēc Pasūtījuma akcepta Pārvadātājs atsakās no Pasūtījuma, nenodrošina transportlīdzekli vai būtiski kavē ierašanos uz iekraušanu, Pasūtītājam ir tiesības piesaistīt citu pārvadātāju un prasīt Pārvadātājam kompensēt attiecīgi radušās papildus izmaksas un zaudējumus.

## 3. PĀRVADĀTĀJA PIENĀKUMI UN KRAVAS PIENĒMŠANA

- 3.1. Pārvadātājam jānodrošina transportlīdzeklis, kas ir tehniski labā stāvoklī, tīrs un piemērots konkrētās Kravas specifikai. Ja Pasūtījumā nav noteikts citādi, tad Krava pārvadājama ar transportlīdzekli ar standarta 92 m<sup>2</sup> tenta puspiekabi ar garumu 13,6 m, platumu 2,48 m, augstumu 2,70 m un puspiekabei jābūt atveramai no sāna, no aizmugures un no augšas. Transportlīdzekli un puspiekabi Pasūtītāja vai Saņēmēja teritorijā tīrīt vai mazgāt ir aizliegts.
- 3.2. Pārvadātājs nodrošina un izmanto Kravai piemērotus kravas nostiprināšanas līdzekļus.
- 3.3. Pārvadātāja transportlīdzekļa vadītājam, veicot pārvadājumu, ir pienākums ievērot šādas prasības:
  - 3.3.1. Latvijas Republikā, Kravas piegādes valstī un tranzīta valstīs spēkā esošo normatīvo aktu prasības;
  - 3.3.2. Darba aizsardzības, drošības un iekšējās kārtības noteikumus, kas ir spēkā Pasūtītāja noliktavas teritorijā, kā arī Saņēmēja noliktavas teritorijā vai izkraušanas vietā;
  - 3.3.3. Transportlīdzekļa vadītājam obligāti jālieto signālkrāsas (spilgti dzeltena vai oranža) veste ar atstarojošiem elementiem vai signālkrāsas apģērbs ar atstarojošiem elementiem, kā arī jāievēro citas Pasūtītāja un Saņēmēja noteiktās prasības;
  - 3.3.4. Pasūtītāja noliktavas teritorijā un kravas piegādes vietā transportlīdzekļa vadītājam aizliegts atrasties alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē. Pieļaujamā alkohola koncentrācija asinīs transportlīdzekļa vadītājam ir 0,0 promiles. Kontroles nolūkos Pasūtītājam vai

- Saņēmējam ir tiesības veikt alkohola koncentrācijas pārbaudi izelpā, izmantojot alkometru. Pārbaudes atteikums var tikt uzskatīts par Noteikumu pārkāpumu.
- 3.4. Par šo Noteikumu 3.3.2.-3.3.4.punktā minēto prasību neievērošanu Pārvadātājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā Pasūtītājam vienreizēju līgumsodu par katru pārkāpuma gadījumu šādā apmērā:
    - 3.4.1. par 3.3.2. punkta pārkāpumu – 100 EUR;
    - 3.4.2. par 3.3.3. punkta pārkāpumu – 50 EUR;
    - 3.4.3. par 3.3.4. punkta pārkāpumu – 500 EUR;
  - 3.5. Par neatļautu transportlīdzekļa novietošanu stāvēšanai vai apstāšanos uz Loka maģistrāles Jelgavā Pārvadātājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā Pasūtītājam vienreizēju līgumsodu par katru pārkāpuma gadījumu – 100 EUR.
  - 3.6. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Pārvadātāju no pienākuma atlīdzināt Pasūtītājam tiešos zaudējumus, kas pārsniedz attiecīgā šajos Noteikumos noteiktā līgumsoda apmēru.
  - 3.7. Pieņemot Kravu pārvadāšanai, Pārvadātājam ir pienākums pārbaudīt:
    - 3.7.1. Kravas vienību skaitu un to atbilstību Kravas pavaddokumentos norādītajai informācijai;
    - 3.7.2. Kravas ārējo stāvokli, lai konstatētu acīmredzamus bojājumus vai iepakojuma neatbilstības.
  - 3.8. Ja Pārvadātājs nevar veikt pārbaudi vai konstatē Kravas bojājumus, iepakojuma bojājumus vai citas neatbilstības, Pārvadātājs par to nekavējoties informē Pasūtītāju.
  - 3.9. Pārvadātājs ir atbildīgs par Kravas pareizu nostiprināšanu transportlīdzeklī atbilstoši Kravas specifikai un spēkā esošajām drošības prasībām, lai novērstu tās pārvietošanos vai bojājumus transportēšanas laikā.
  - 3.10. Ja pastāv risks, ka Kravas piegāde var tikt kavēta salīdzinājumā ar pasūtījumā noteikto piegādes laiku, Pārvadātāja pienākums ir nekavējoties informēt Pasūtītāju, norādot kavējuma iemeslu un paredzamo piegādes laiku.
  - 3.11. Pārvadātājs nedrīkst pārkraut, izkraut, nodot Kravu citai personai, mainīt Kravas piegādes vietu, izmantot Kravu kā nodrošinājumu, aizturēt Kravu vai citādi rīkoties ar Kravu neatbilstoši Pasūtījumam bez Pasūtītāja iepriekšēja rakstveida norādījuma.
  - 3.12. Ja Pasūtījumā vai pavaddokumentos Kravai paredzēti īpaši drošības pasākumi (piemēram, plombas, īpašs maršruts, stāvēšanas ierobežojumi, apsardzes prasības, GPS izsekošana vai citi Kravas drošības pasākumi), Pārvadātājam ir pienākums tos ievērot un nekavējoties ziņot Pasūtītājam par jebkādu novirzi no šo prasību ievērošanas, zādzību vai incidentu.
  - 3.13. Pārvadātājs ir pilnībā atbildīgs par apakšpārvadātāju vai citu trešo personu, ko tas iesaista pārvadājuma izpildē, rīcību (darbībām un bezdarbību) kā par savām.

#### 4. KRAVAS PIEGĀDE UN NODOŠANA

- 4.1. Krava tiek uzskatīta par piegādātu un nodotu brīdī, kad tā ir nodota Saņēmējam Pasūtījumā norādītajā vietā un Saņēmējs ir parakstījis Kravas pavaddokumentus.
- 4.2. Kā apliecinājumu Kravas piegādei un nodošanai Saņēmējs paraksta kravas pavaddokumentus (CMR pavadzīmi, piegādes lapu u.tml.) bez iebildumiem. Par apliecinājumu uzskatāms Saņēmēja paraksts, paraksta atšifrējums (vārds, uzvārds) un Kravas nodošanas datums.
- 4.3. Ja Saņēmējam ir iebildumi attiecībā uz Kravas stāvokli, bojājumiem, iepakojuma bojājumiem vai neatbilstībām Kravas apjomā, Pārvadātāja pienākums ir par to nekavējoties informēt Pasūtītāju un nodrošināt, ka visi šādi iebildumi tiek pienācīgi ierakstīti pavaddokumentos, un, ciktāl iespējams, fiksēt neatbilstības ar fotogrāfijām, video, incidenta protokolu vai citiem pierādījumiem.
- 4.4. Ja Kravas nodošana Saņēmējam nav iespējama vai Saņēmējs atsakās pieņemt Kravu, Pārvadātājam nekavējoties jālūdz Pasūtītāja norādījumi un jāveic saprātīgi pasākumi Kravas saglabāšanai.

Pārvadātājs nedrīkst patstāvīgi atstāt Kravu bez uzraudzības vai nodot to trešajai personai, ja vien to tieši nav norādījis Pasūtītājs.

- 4.5. Pārvadātājs izpilda norādījumus par Kravu tikai no Pasūtītāja vai citas personas, kuru Pasūtītājs rakstveidā norādījis Pasūtījumā vai atsevišķā paziņojumā. Ja Pasūtītāja norādījumus Pārvadātājs uzskata par pretrunīgiem, nepilnīgiem vai prettiesiskiem, Pārvadātājam nekavējoties jādūdz Pasūtītāja skaidrojums.
- 4.6. Pārvadātājs pēc piegādes nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā, nosūta Pasūtītājam pavaddokumentu kopijas. Oriģināli iesniedzami pēc Pasūtītāja pieprasījuma.

## 5. ATBILDĪBA PAR KRAVAS BOJĀJUMIEM, ZAUDĒJUMIEM UN PIEGĀDES KAVĒJUMU

- 5.1. Pārvadātājs ir atbildīgs par pilnīgu vai daļēju Kravas zudumu, bojājumu vai bojāeju laikposmā no Kravas pieņemšanas brīža līdz nodošanai Saņēmējam, saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, CMR Konvenciju, Pasūtījumu un šiem Noteikumiem. Pārvadātājs atlīdzina Pasūtītājam tiešos zaudējumus, kas radušies Pārvadātāja vainojamas rīcības dēļ.
- 5.2. Ja krava pārvadājuma laikā ir bojāta vai pastāv risks tās bojājumam, Pārvadātāja pienākums ir nekavējoties informēt Pasūtītāju, norādot zināmos apstākļus un iespējamo bojājuma apmēru.
- 5.3. Pārvadātājs nav atbildīgs par Kravas bojājumiem vai zaudējumiem, ja tas pierāda, ka bojājumi radušies Pasūtītāja, Nosūtītāja vai Saņēmēja vainojamas rīcības, Kravas slēpto defektu, nepietiekama iepakojuma vai citu no Pārvadātāja neatkarīgu apstākļu dēļ.
- 5.4. Pārvadātājam visā pārvadājuma izpildes laikā ir jābūt spēkā esošai Pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai (CMR apdrošināšana starptautisku pārvadājumu gadījumā) ar apdrošinājuma segumu, kas atbilst konkrētā pārvadājuma raksturam un iespējamajiem riskiem. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pārvadātājam ir pienākums iesniegt spēkā esošas apdrošināšanas polises kopiju.
- 5.5. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas esamība neierobežo Pārvadātāja atbildību pret Pasūtītāju. Pārvadātājs pats atbild par pašrisku, apdrošināšanas izņēmumiem, polises spēkā neesamību vai apdrošinātāja atteikumu segt zaudējumus.
- 5.6. Pārvadātājs ir atbildīgs par Kravas piegādi un nodošanu Pasūtījumā noteiktajā termiņā. Ja piegādes kavējums radies Pārvadātāja vainojamas rīcības dēļ, Pārvadātājs atlīdzina Pasūtītājam tiešos zaudējumus, kas radušies piegādes termiņa kavējuma rezultātā.

## 6. PASŪTĪTĀJA PIENĀKUMI

- 6.1. Pasūtītājs nodrošina Kravas savlaicīgu sagatavošanu uzkrāšanai, kā arī visas pārvadājuma izpildei nepieciešamās informācijas un dokumentu sagatavošanu.
- 6.2. Pasūtītājs nodrošina Kravas iekraušanu un Saņēmējs nodrošina kravas izkraušanu, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi.
- 6.3. Pasūtītājs nodrošina Kravas pavaddokumentus, ja vien Puses rakstveidā nav vienojušās, ka attiecīgos pavaddokumentus nodrošina Pārvadātājs. Pārvadātājam ir pienākums pārbaudīt, vai tam nodoti pārvadājumam nepieciešamie dokumenti, un nekavējoties informēt Pasūtītāju par dokumentu trūkumiem.
- 6.4. Pasūtītājs nodrošina, ka Krava ir pienācīgi iepakota, marķēta un sagatavota drošam pārvadājumam, kā arī Kravas apjoms, svars un cita informācija atbilst Pasūtījumam.
- 6.5. Pasūtītājs veic samaksu par kvalitatīvi sniegtiem pārvadājuma pakalpojumiem 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Pārvadātāja rēķina saņemšanas, ja vien Puses nav vienojušās citādi.
- 6.6. Pārvadātāja rēķinam jāpievieno kravas pavaddokumenti, kas apliecina pārvadājuma izpildi un kuros ir Saņēmēja paraksts, paraksta atšifrējums (vārds, uzvārds) un Kravas nodošanas datums. Pasūtītājam ir

tiesības pieprasīt atkārtotu vai precizētu dokumentu iesniegšanu, ja iesniegtie dokumenti ir nepilnīgi, nesalasāmi vai nesatur nepieciešamo informāciju.

- 6.7. Pasūtītājam ir tiesības apturēt samaksu par konkrēto Pasūtījumu līdz pilnīgu un korektu dokumentu saņemšanai. Ja Pasūtītājam pret Pārvadātāju ir prasījumi par līgumsodu, zaudējumiem, nepiegādātu vai bojātu kravu, trūkstošiem dokumentiem vai citu Pasūtījuma vai Noteikumu pārkāpumu, Pasūtītājam ir tiesības piemērot ieskaitu vai ieturējumu no Pārvadātājam maksājamām summām.
- 6.8. Ja Pārvadātājs pieprasa papildus samaksu par dīkstāvi, gaidīšanu, papildus nobraukumu, maršruta maiņu vai citiem papildu izdevumiem, šāda papildus samaksa Pārvadātājam pienākas tikai tad, ja tā iepriekš rakstveidā saskaņota ar Pasūtītāju. Pārvadātāja prasījumi par samaksu, papildu izdevumiem vai citiem maksājumiem nevar būt pamats Kravas aizturēšanai, piegādes kavēšanai vai dokumentu neizsniegšanai.

## 7. KONFIDENCIALITĀTE UN DATU AIZSARDZĪBA

- 7.1. Visa informācija, kas saistīta ar Pasūtītāja klientiem, cenām, pārvadājumu maršrutiem, kravu plūsmām, sadarbības nosacījumiem un citu komercinformāciju, uzskatāma par konfidenciālu un bez iepriekšējas Pasūtītāja rakstveida piekrišanas nav izpaužama vai nododama trešajām personām, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana nepieciešama normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.
- 7.2. Pārvadātājs apņemas apstrādāt personu datus tikai tādā apjomā un nolūkā, kas nepieciešams pārvadājuma izpildei, ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības personas datu aizsardzības jomā, tai skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- 7.3. Pārvadātājs glabā ar pasūtījumiem saistītos dokumentus (t.sk., elektronisko saziņu, transportlīdzekļa un vadītāja identifikācijas informāciju, piegādes apliecinājumus) vismaz 3 (trīs) gadus pēc pārvadājuma izpildes, ja vien piemērojami normatīvie akti vai konkrētais Pasūtījums neparedz ilgāku termiņu. Pēc Pasūtītāja pamatota pieprasījuma Pārvadātājs iesniedz šādu dokumentu kopijas.
- 7.4. Pārvadātājs nodrošina, ka tā darbinieki, apakšuzņēmēji un citas iesaistītās personas ir informētas par to personas datu nodošanu Pasūtītājam, Nosūtītājam, Saņēmējam vai citām pārvadājuma izpildē iesaistītām personām tādā apjomā, kāds nepieciešams pārvadājuma izpildei.

## 8. SANKCIJAS, ATBILSTĪBA

- 8.1. Pārvadātājs nodrošina, ka pret Pārvadātāju un pret nevienu Pārvadātāja amatpersonu (tai skaitā, pret prokūristu), īpašnieku un patieso labuma guvēju netiek piemērotas sankcijas (jebkuras tirdzniecības, ekonomiskas vai finanšu sankcijas, embargo vai ierobežojoši pasākumi, ko piemēro vai administrē Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome, Eiropas Savienība, Latvijas Republika, Amerikas Savienoto Valstu valdība (ieskaitot ASV Valsts kases departamenta Ārvalstu ieguldījumu kontroles biroju (Office of Foreign Assets Control — OFAC)), Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts, un/vai iepriekšminēto organizāciju iestādes). Pārvadātājs nodrošina, ka tā darbība atbilst Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām.
- 8.2. Pārvadātājs apņemas neiesaistīties kukuļošanā, krāpšanā, nelikumīgā nodarbinātībā, cilvēku tirdzniecībā, vai citās prettiesiskās darbībās saistībā ar Pasūtījumu izpildi.
- 8.3. Pārvadātājs nodrošina, ka pārvadājuma izpildē netiek izmantoti transportlīdzekļi, autovadītāji, apakšpārvadātāji vai maršruti, kuru izmantošana būtu pretrunā piemērojamām sankcijām vai tiesību normu prasībām.

- 8.4. Ja Pārvadātājs konstatē vai tam rodas aizdomas par sankciju vai tiesību normu pārkāpšanas risku, tas nekavējoties informē Pasūtītāju un izpilda Pasūtītāja pamatotus norādījumus.
- 8.5. Sankciju vai tiesību normu pārkāpuma gadījumā Pasūtītājam ir tiesības nekavējoties atcelt attiecīgo Pasūtījumu un apturēt turpmāku sadarbību ar Pārvadātāju, saglabājot tiesības prasīt zaudējumu atlīdzību.

## 9. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 9.1. Visas domstarpības un strīdi, kas rodas starp Pusēm saistībā ar šiem Noteikumiem vai pārvadājuma izpildi, vispirms risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Ja Puses vienošanās nepanāk, strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesā pēc Pasūtītāja juridiskās adreses, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 9.2. Neviena no Pusēm nav atbildīga par pilnīgu vai daļēju saistību neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā. Ar nepārvaramu varu šo Noteikumu izpratnē saprotami apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt, novērst vai ietekmēt, tai skaitā dabas katastrofas, karš, streiki, valsts institūciju noteikti ierobežojumi un citi no Pušu gribas neatkarīgi apstākļi, kas tieši ietekmē saistību izpildi.
- 9.3. Pusei, kura atsaucas uz nepārvaramas varas apstākļiem, ir pienākums nekavējoties informēt otru Pusi par šādu apstākļu iestāšanos un iespējamo ietekmi uz saistību izpildi. Saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par laikposmu, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi un tie objektīvi kavē attiecīgo saistību izpildi, Pusēm par to savstarpēji vienojoties.
- 9.4. Ja kāds Noteikumu punkts tiek atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību. Šādā gadījumā spēkā neesošais vai nepiemērojamais punkts piemērojams maksimāli pieļaujamā apmērā vai aizstājams ar tādu spēkā esošu noteikumu, kas pēc iespējas atbilst Pušu sākotnējam mērķim.